

Inspectierapport

Monito's Club (BSO)
Sint Josephstraat 93
5104EB Dongen
Registratienummer 200502657

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Dongen
Datum inspectie:	30-01-2020
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	12
ACCOMMODATIE	14
OUDERRECHT	15
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	16
PEDAGOGISCH KLIMAAT	16
PERSONEEL EN GROEPEN.....	17
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	19
ACCOMMODATIE	21
OUDERRECHT	21
GEGEVENS VOORZIENING	23
OPVANGGEGEVENS	23
GEGEVENS HOUDER	23
GEGEVENS TOEZICHT	23
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	23
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	23
PLANNING	23
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

BSO Monito's Club is gehuisvest op de bovenverdieping van een pand aan de Sint Josephstraat 93 te Dongen. BSO Monito's Club biedt buitenschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud. Er kunnen maximaal 18 kinderen worden opgevangen.

Op de begane grond van het pand is brasserie en binnenspeeltuin Kids-time gevestigd. De brasserie en de binnenspeeltuin worden gerund door de houder van de BSO en is geopend in het weekend en op woensdag en vrijdag. BSO Monito's Club maakt gebruik van de binnenspeeltuin op maandag, dinsdag en donderdag.

De kinderen van BSO Monito's Club maken gebruik van de buitenspeelruimte van Kids-time welke gelegen is achter het pand. De kinderen gebruiken de binnenspeeltuin altijd onder begeleiding van een beroepskracht in het kader van 'uitstapje'.

Inspectiegeschiedenis

- 6 augustus 2019, onderzoek voor registratie: In opdracht van de gemeente Dongen heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (BSO) Monito's Club te Dongen. De houder kon tijdens het onderzoek onvoldoende aantonen dat zijn vanaf het moment van exploitatie redelijkerwijs zal voldoen aan de gestelde eisen vanuit de wet Kinderopvang. Het advies aan de gemeente luidde: niet opnemen in het landelijk register kinderopvang.
- 30 augustus 2019, de houder dient een nieuwe aanvraag tot exploitatie in bij de gemeente Dongen.
- 24 oktober 2019, onderzoek voor registratie: De houder heeft een tweejarig contract afgesloten met adviesbureau Casa4. De houder heeft tijdens het onderzoek voldoende aan kunnen tonen dat zij, in samenwerking met Casa4, vanaf het moment van exploitatie redelijkerwijs zal voldoen aan de gestelde eisen vanuit de wet Kinderopvang. Het advies aan de gemeente luidt: opnemen in het landelijk register kinderopvang met 18 kindplaatsen.

Huidige inspectie

Op 30 januari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens de inspectie is er een rondgang gemaakt door de groepsruimtes en de binnenspeeltuin waar de kinderen op dat moment spelen. Er heeft een interview plaatsgevonden met de houder en er zijn verschillende documenten beoordeeld.

Op 11 februari 2020 is er voor de tweede keer een bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens dit bezoek is de pedagogische praktijk beoordeeld terwijl de kinderen spelen op de bovenverdieping. Tijdens het tweede bezoek blijkt dat de beroepskracht welke werkzaam was tijdens de eerste inspectie, niet langer werkzaam is voor de organisatie.

Tijdens het onderzoek zijn de voorwaarden beoordeeld uit onderstaande items:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie
- Ouderrecht

Conclusie

BSO Monito's Club voldoet niet aan alle getoetste eisen vanuit de wet kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de pedagogische visie is beschreven. De volgende voorwaarden worden in het pedagogisch beleid beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van stagiairs en vrijwilligers.

De houder van een kindercentrum dient er zorg voor te dragen dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit de twee inspectiebezoeken blijkt dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat de pedagogisch medewerkers in de praktijk handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Enkele voorbeelden ter illustratie:

- In het pedagogisch beleid beschrijft de houder: *'Op de BSO vraagt onacceptabel gedrag van de pedagogische medewerkers een alerte en onderzoekende houding.'* Tijdens de eerste inspectie is te horen dat twee kinderen grof taalgebruik zoals: 'ik ga je dood schieten' en 'dan krijg je klappen' gebruiken. De kinderen worden hier niet op gecorrigeerd. De beroepskracht is op dat moment in de keuken popcorn aan het maken, zij corrigeert de kinderen niet. De houder, die in dezelfde groepsruimte aanwezig is en in gesprek is met de toezichthouders, corrigeert de kinderen evenmin. De houder geeft aan dat zij dit gedrag normaliter corrigeert, maar dat zij dit nu niet deed omdat zij in gesprek was met de toezichthouders. Zowel de beroepskracht als de houder laten geen alerte en onderzoekende houding zien.
- Tijdens de tweede inspectie blijkt uit het interview met de nieuwe beroepskracht dat zij niet op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Op de vraag of zij in grote lijnen aan kan geven wat zij belangrijk vindt in de opvang, kan zij geen concreet antwoord geven. De beroepskracht is begonnen met haar werkzaamheden zonder voldoende kennis van de visie van de buitenschoolse opvang.

Daarnaast komt het pedagogisch beleid (pedagogisch beleid en werkplan BSO 202001) op verschillende punten niet overeen met de praktijk. Enkele voorbeelden:

- In het pedagogisch beleid staat: *'Er wordt gewerkt met een vaste basisgroep met minimaal 2 pedagogische medewerkers die aan deze basisgroep zijn gekoppeld, waarvan er minimaal dagelijks 1 werkzaam is op de groep afhankelijk van het aantal op te vangen kinderen.'* De houder heeft één beroepskracht in dienst. Er kan dus geen sprake zijn van de inzet van minimaal 2 pedagogisch medewerkers. De houder is vaak aanwezig, echter zij is niet in het bezit van een passend diploma en dus niet werkzaam als pedagogisch medewerker.

- In het pedagogisch beleid staat: *'Het proces dat steeds doorlopen wordt in het omgaan met kinderen omvat de volgende stappen: observeren-nadenken-handelen-evalueren-bijstellen. Het kind-volgsysteem wat wij hanteren sluit hierbij aan. Op deze manier hebben en houden we de ontwikkelingen van de kinderen goed in beeld.'* Uit interview met de houder blijkt dat er niet wordt gewerkt met een kindvolgsysteem. De houder geeft aan dat zij samen met de beroepskrachten de keuze voor een kindvolgsysteem wil maken, maar dat dit door de verschillende wisselingen in beroepskrachten, sinds de start van de opvang 3 maanden geleden, nog niet is gelukt. Momenteel wordt er niet gewerkt aan de hand van een kindvolgsysteem in tegenstelling tot wat er in het beleidsplan wordt beschreven.

Conclusie

De houder heeft een pedagogisch beleid dat voldoet aan de gestelde wettelijke voorwaarden. Uit observaties en interviews is echter gebleken dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt. Houder en beroepskrachten handelen niet conform het beleid, de beroepskracht is niet op de hoogte van het beleid. Daarnaast is de praktijk van het kindercentrum niet ingericht conform hetgeen in het plan beschreven is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interview met de beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 30 januari en op dinsdag 11 februari tijdens de volgende momenten:

30 januari 2020, stakingsdag onderwijs:

- Vrij spel in de binnenspeeltuin op de begane grond
- Activiteit: 'Bowlen' in de binnenspeeltuin
- Popcorn eten in de binnenspeeltuin

11 februari 2020, reguliere naschoolse opvang:

- Ophalen uit school
- Eet en drink moment
- Activiteit: 'Gel maken'
- Vrij spel

Observatie 1:

Tijdens de eerste observatie verblijven de kinderen de hele dag op de buitenschoolse opvang in verband met een staking van het onderwijs. De zes aanwezige kinderen spelen onder begeleiding van een beroepskracht en de houder in de binnenspeeltuin op de begane grond. Na de activiteit 'bowlen' mogen de kinderen vrij spelen in de klimtoestellen van de binnenspeeltuin. De kinderen kennen elkaar niet allemaal vanuit hun vaste opvang dag, maar ze maken contact met elkaar. Echter, dit gebeurt niet altijd op een positieve manier. Wanneer twee grotere kinderen, twee kleinere kinderen duwen, zoeken de kleinere kinderen een ander plekje om te spelen. Ze gaan weg van de andere kinderen. De beroepskracht of de houder hebben geen oog voor de situatie. Kinderen roepen dingen als: 'ik ga je dood schieten' en 'dan krijg je klappen'. De kinderen worden hierop niet gecorrigeerd. Niet door de aanwezige beroepskracht of door de aanwezige houder. Op deze momenten is er onvoldoende oog voor onveilige situaties, zoals pesten, buitensluiten of een negatieve groepsfeer.

Observatie 2:

Tijdens het tweede observatiemoment, een naschoolse dag, blijkt er een nieuwe beroepskracht aanwezig te zijn. Het is haar eerste werkdag. De beroepskracht heeft een afwachterende houding. Ze probeert een gesprekje met de kinderen te voeren als zij uit school komen om de kinderen te leren kennen. Zichtbaar is dat de kinderen met name gericht zijn op de houder; de kinderen zoeken het contact met de houder en vertellen dingen aan de houder of vragen bijvoorbeeld naar de planning voor die dag, dit vragen ze niet aan de beroepskracht.

Na het eetmoment aan tafel vragen de kinderen herhaaldelijk wanneer de activiteit 'Gel maken', zoals opgenomen in het activiteitenprogramma, gaat beginnen. De houder reageert daarop met 'Nu nog even niet' of 'straks'. Wanneer de kinderen blijven vragen naar de activiteit starten de vrijwilliger en de beroepskracht uiteindelijk de activiteit op.

Een ander kind vraagt herhaaldelijk wanneer ze gaan 'discodraaien in de binnenspeelruimte'. Dit kind krijgt van de houder en de beroepskracht ook het antwoord; 'Misschien straks', 'nu nog niet'. Het is voor het kind niet duidelijk of en wanneer zijn wens door gaat. De beroepskracht en de houder zijn niet duidelijk. Het kind komt niet tot spel en blijft vragen naar het 'discodraaien'.

Tijdens beide observatiemomenten is te zien dat de kinderen de houder opzoeken en niet de beroepskracht. Tijdens de observatie op 11 februari blijkt dat er een andere beroepskracht werkzaam is dan tijdens de eerste observatie op 30 januari. Uit het interview met de houder blijkt dat er sinds de start van de opvang, 3 maanden geleden, vier verschillende beroepskrachten werkzaam zijn geweest op de BSO. In het beleid van de houder staat: *'Het kind zal zich pas veilig voelen wanneer het de kans krijgt zich te hechten aan de pedagogisch medewerker'*. Door de verschillende wisselingen van beroepskrachten is de emotionele veiligheid van de kinderen onvoldoende gewaarborgd. Als de emotionele veiligheid van kinderen niet is gewaarborgd, is het voor kinderen niet mogelijk om te komen tot persoonlijke ontwikkeling, sociale ontwikkeling of ontwikkeling van normen en waarden.

De twee observaties van de pedagogische praktijk geven geen overtuigend beeld van een prettig pedagogisch klimaat en verantwoorde opvang.

Conclusie

Uit de observatie van de pedagogische praktijk op twee verschillende dagen is gebleken dat onvoldoende zorg gedragen wordt voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Door de vele wisselingen van pedagogisch medewerkers en het onvoldoende sensitief en responsief reageren van de houder en beroepskrachten op de kinderen is de pedagogische praktijk als onvoldoende beoordeeld. De kinderen komen onder deze omstandigheden niet tot de ontwikkeling van de competenties zoals voorgeschreven vanuit de wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht en vrijwilliger tijdens observatie 2)
- Observatie(s) (30 januari 2020, 11 februari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (B101 Pedagogisch beleid en werkplan BSO 202001)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en een invalkracht zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en door de houder gekoppeld aan de organisatie in het PRK.

De beroepskracht is ingeschreven in het PRK met een geldige VOG, maar door de houder niet gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskracht is wel al gestart met haar werkzaamheden. Dit had pas mogen gebeuren ná koppeling in het PRK van de beroepskracht aan de organisatie.

Tijdens de inspectie op 11 februari 2020 is er een vrijwilliger aanwezig die helpt bij het ophalen van de kinderen uit school. Deze vrijwilliger is niet ingeschreven in het PRK, niet gekoppeld in het PRK aan de organisatie van de houder en er is geen geldige VOG op locatie aanwezig.

Ten tijde van deze inspectie wordt de houder door de toezichthouders verzocht deze vrijwilliger weg te sturen in verband met het ontbreken van inschrijving in het PRK. Op dat moment kan de vrijwilliger aantonen (middels een foto van de zojuist per post binnengekomen VOG op haar huisadres) dat zij in het bezit is van een geldige VOG, afgegeven op 4 februari 2020. Echter, is ook zij begonnen met haar werkzaamheden voordat zij in het PRK was ingeschreven en de koppeling in het PRK tot stand is gekomen.

Conclusie

De houder voert een beleid, waarbij er onvoldoende waarborg is dat de personen waarmee de kinderen in contact komen, in het PRK staan ingeschreven en mensen pas ingezet worden nadat de houder de verplichte koppeling in het PRK gelegd heeft.

Tijdens de inspectie voldeed de houder met betrekking tot de vrijwilliger aan geen van de gestelde eisen met betrekking tot VOG/PRK verplichting.

Voor de beroepskracht geldt dat de houder voorafgaand aan de werkzaamheden niet gecontroleerd heeft of deze persoon in het PRK stond; hiertoe dient de verplicht te leggen koppeling in het PRK. Deze ontbrak.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Het diploma van de beroepskracht van deze locatie is ingezien.
Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao Kinderopvang.

De houder is niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie, de houder vervult echter geen rol als beroepskracht en hoeft daardoor ook niet in het bezit te zijn van een beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie op donderdag 30 januari 2020 zijn er 5 kinderen aanwezig onder begeleiding van één beroepskracht. Dit is de laatste werkdag van deze beroepskracht.

Tijdens de inspectie op dinsdag 11 februari 2020 zijn er 4 kinderen aanwezig onder begeleiding van één beroepskracht en één vrijwilliger. Dit is de eerste werkdag van de nieuwe beroepskracht.

Op deze dagen worden er voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Vanwege een gebrekkige administratie kan de houder niet aantonen dat de beroepskracht-kindratio klopt in de periode van 31 januari tot 11 februari 2020.

De houder geeft aan dat er een invalkracht ingezet is in bovenstaande periode.
In de Bitcare app, welke gebruikt wordt voor het maken van de planning, staat in de periode van 31 januari tot en met 10 februari 2020, de beroepskracht ingepland die in deze periode niet langer

werkzaam was bij BSO Monito's Club. De houder is zelf niet in het bezit van een beroepsdiploma en kan niet op andere wijze aantonen dat er een gediplomeerde beroepskracht heeft gewerkt in deze periode.

De toezichthouder heeft de houder erop gewezen dat de administratie te allen tijde overeen dient te komen met de praktijk.

Conclusie

De houder van een kindercentrum dient op grond van artikel 1.50 lid 1 en verdere regelgeving, aan te kunnen tonen op welke wijze voldaan is aan de eisen van de beroepskracht-kindratio. De houder kan over de periode van 31 januari tot en met 10 februari 2020 niet aantonen op welke wijze voldaan is aan de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een contract afgesloten met adviesbureau Casa4 voor de ondersteuning met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder heeft schriftelijk vastgelegd op welke wijze zij invulling wil gaan geven aan de functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Beide functies zullen worden verzorgd door Casa4.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald op houderniveau aan de hand van de volgende formule; (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers). Voor BSO Monito's Club komt dit voor 2020 op 65 uur. Of deze uren daadwerkelijk gemaakt worden, kan nu nog niet worden beoordeeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in één basisgroep van maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud.

Op dit moment worden er per dag minder dan 11 kinderen opgevangen en is er één beroepskracht aanwezig.

Tussen de opening van de BSO tot de dag van inspectie, een periode van 3 maanden, zijn er vier verschillende beroepskrachten werkzaam geweest bij BSO Monito's Club.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Door de wisselingen van beroepskrachten is het mentorschap van de kinderen 4 keer gewijzigd. De houder geeft aan dat zij de ouders en de kinderen mondeling op de hoogte heeft gebracht van de wijzigingen in het mentorschap.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt de voorgeschreven voertaal Nederlands gesproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht en vrijwilliger tijdens observatie 2)
- Observatie(s) (30 januari 2020, 11 februari 2020)
- Personenregister Kinderopvang (30 januari, 10 februari, 11 februari, 26 februari)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (d.d. 30-01-2020)
- Presentielijsten (20 januari t/m 11 februari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor BSO Monito's Club een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO Monito's Club
- Digitaal Handboek van Casa4, met daarin diverse formulieren, protocollen en werkinstructies
- Huisregels BSO Monito's Club

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Het beleid bevat tevens een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door zelf op de locatie aanwezig te zijn als de BSO geopend is.

Zodra de houder zelf ingezet kan worden als beroepskracht en zij alleen de groep zal draaien moet er een andere achterwacht ingeschakeld worden. De tweede achterwacht die in het veiligheid- en gezondheidsbeleid beschreven wordt, woont te ver weg en kan niet binnen 15 minuten aanwezig zijn op locatie in geval van calamiteiten. Dit is met de houder besproken en zij geeft aan op zoek te gaan naar een nieuwe achterwacht zodra zij zelf ingezet zal worden als beroepskracht.

Eerste hulp aan kinderen

De houder beschikt over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Cyclisch proces

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Uit het interview met de houder blijkt dat er nog geen vergaderingen hebben plaats gevonden waarin beleidsplannen geëvalueerd worden. De houder geeft aan dat dit komt door de vele personeelwisselingen. De houder geeft aan dat er na iedere werkdag wordt doorgesproken hoe de dag verlopen is, echter hierover is niets schriftelijk vastgelegd.

De houder had binnen 3 maanden na opening van de BSO het beleid moeten evalueren en actualiseren, dit is niet gebeurd.

Handelen conform beleid

De houder beschrijft in haar beleid aan dat er wordt gebruik gemaakt van een mobiele CO2-meter en dat hiervoor een logboek wordt bijgehouden.

Tijdens de inspectie van 30 januari 2020 ruikt het muf in de groepsruimtes van de BSO en in de binnenspeeltuin. De houder geeft aan dat dit komt door de bloemkool pizza die de beroepskracht met de kinderen heeft gebakken in de horecakeuken beneden in het pand.

De toezichthouder wil het logboek van de CO2-meter inzien, maar de houder kan dit niet laten zien. De houder blijkt niet in het bezit te zijn van een CO2-meter, maar geeft aan dat zij deze dezelfde dag nog aan zal schaffen.
Tijdens de inspectie van 11 februari 2020 is er nog steeds geen CO2-meter op locatie aanwezig.

De houder geeft tijdens de inspectie aan dat de kinderen niet in de horeca keuken, op de begane grond van het pand, mogen komen. De kinderen mogen hier alleen met toestemming van de ouders en onder begeleiding van een beroepskracht naar toe.

De houder kan niet aantonen dat de ouders van de kinderen die mee gedaan hebben aan de activiteit 'bloemkool pizza maken' hiervoor toestemming hebben gegeven. Er is niets over het gebruik van de horeca keuken vast gelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Conclusie

Uit de toets van documenten en de praktijk is gebleken dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het te voeren beleid. Tevens blijkt dat de praktijk afwijkt van hetgeen beschreven is.

De houder heeft verzuimd om binnen 3 maanden na opening het beleid te evalueren en actualiseren.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
--

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (30 januari 2020, 11 februari 2020)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (B200 Veiligheid en gezondheid versie 202001)
- Schoonmaaklijst (27-01-2020)
- Voedselveiligheid registratie (29-01-2020)
- Checklist sluiten (31-01-2020 en 07-02-2020)
- Checklist openen (03-02-2020)

Accommodatie

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

BSO Monito's Club is gehuisvest op de bovenverdieping van het pand aan de St. Josephstraat 93 in Dongen. De BSO beschikt over vier binnenruimtes; de kamers op de bovenverdieping zijn ingericht als:

- Themakamer Prinsessen met een bruto-speeloppervlakte van ongeveer 11 m²;
- Themakamer Piraten met een bruto-speeloppervlakte van ongeveer 10 m²;
- Knutselkamer met een bruto-speeloppervlakte van ongeveer 22 m²;
- Keuken met een bruto-speeloppervlakte van ongeveer 22 m².

In totaal heeft de BSO beschikking over ongeveer 65 m² bruto-speeloppervlakte. Er is ruimte voor de opvang van maximaal 18 kinderen. Per kind is er 3,5 m² beschikbaar.

Inrichting

Er is voldoende spel materiaal aanwezig voor de opvang van maximaal 18 (jonge) kinderen.

Buitenruimte

De oppervlakte van de buitenruimte is ruim 100 m². Per aanwezig kind is er 5,5 m² aan bruto buitenruimte beschikbaar.

De buitenruimte beschikt over een wip, glijbaan en divers los speel materiaal (zoals hockeysticks, pionnen en tipi-tentjes). De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Achter de aangrenzende buitenruimte ligt natuurpark De Bergen waar de BSO kinderen onder begeleiding van een beroepskracht naar toe kunnen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (30 januari 2020, 11 februari 2020)

Ouderrecht

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert de ouders via de website, het pedagogisch beleid en het intakegesprek. Het inspectierapport is op de website geplaatst.

De houder heeft het inspectierapport op de website geplaatst.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van de ouders in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie per 23 mei 2019.

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en schriftelijk vastgelegd in het document Intern klachtenreglement Monito's Club.

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan via de website onder de aandacht van ouders.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Website (<http://kids-time.nl/klachten-regeling/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Monito's Club
Website : <http://www.kids-time.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00020775512
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Suzanne Margaretha Adriana Teunisse
KvK nummer : 50897101
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Lodewijks
Y Vroonland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dongen
Adres : Postbus 10153
Postcode en plaats : 5100GE DONGEN

Planning

Datum inspectie : 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2020
Zienswijze houder : 11-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 12-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 02-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Lezer,

Allereerst willen we vertellen dat we heel veel plezier met de kinderen beleven. Dat elke dag weer een fijne dag is bij BSO Monito's Club.

Wij schrijven deze zienswijze naar aanleiding van de bevindingen van de 2 toezichthouders die samen het onderzoek na registratie hebben gedaan bij ons op de BSO.

We kunnen ons namelijk niet geheel vinden in de omschrijving in dit conceptrapport.

Ophalen kinderen

Het is de 1e werkdag van deze medewerkster bij BSO Monito's Club. Voor het vaste gezicht voor de kinderen liep Shivani ook mee die dag, zij werkt bij Kids-time en kent de kinderen ook. De medewerkster wil graag haar focus houden en met de kinderen bezig zijn terwijl zij lopen van de school naar de BSO. De pedagogisch medewerker wordt in het werk ingewerkt en is het dus onmogelijk dat zij het hele beleid al kent op haar 1e werkdag.

Uitleg bij Pedagogisch Klimaat en inzet Beroepskrachten:

Er zijn 2 pedagogisch medewerkers gekoppeld wanneer het aantal kinderen dit vraagt volgens de leidster-kind ratio (www.1ratio.nl). Op moment van inspectie zijn er niet meer dan 10 kinderen ingeschreven per dag en dus is de 2e pedagogisch medewerker nog niet direct nodig. Wanneer de 2e pedagogisch medewerker nodig is (bij meer dan 10 kinderen per dag) zal deze in gezet worden. Bij BSO Monito's Club werken meerdere medewerkers die de kinderen kennen.

Tegenstrijdigheid in het rapport bij Conclusie "Pedagogisch beleid" met betrekking tot inrichting en accommodatie

De toezichthouder geeft in het rapport aan dat het kindercentrum niet is ingericht conform beleid. Dit wordt verder niet onderbouwd. Bij Accommodatie is te lezen dat de inrichting voldoet en dat er voldoende spel materiaal is en dat er verschillende thema en knutselruimtes zijn. Hier valt ook te lezen hoe de buitenruimte er uit ziet en dat deze aangrenzend ligt aan het natuurpark De Bergen.

Kindvolgsysteem.

Bij BSO Monito's Club werken we met het observatie/kind-volgsysteem van Casa4. Kinderen worden allen minimaal 1x per jaar geobserveerd en dit wordt schriftelijk vastgelegd. Ouders zijn/worden hiervan op de hoogte gesteld en uitgenodigd voor een "10 minuten gesprek". De houder heeft al veel eerder gekozen voor het geschreven observatiesysteem van Casa4.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van stagiaires

De toezichthouder schrijft dat er bij Monito's Club een gebrekkige administratie wordt gevoerd, dat betwist Suzan van BSO Monito's Club. We hebben aangetoond middels ondertekende urenlijsten welke medewerksters aanwezig waren in de periode van 31 januari tot en met 11 februari. Ook zijn er berichten aan ouders (via de chat in Bitcare verstuurd en via whatsapp) verstuurd en dat heeft de toezichthouder bekeken, waarin aangegeven wordt door BSO Monito's Club welke medewerkers aanwezig waren in deze periode. De Bitcare app wordt gebruikt voor de kind administratie en informatie naar de ouders. Medewerksters die werken staan per week vermeld op het papieren rooster/agenda op de keukendeur. Er is ten allen tijde voldaan aan de beroepskracht ratio. De toezichthouder vindt dat bovenstaande niet voldoende is onderbouwd en dat betwisten wij.

In de afgelopen periode zijn er inderdaad veel wisselingen geweest van medewerkers. Wij vinden ook dat dit niet de optimale situatie is. Richting de toekomst gaan we voor vaste medewerkers op vaste dagen. De houder heeft inmiddels ook haar diploma behaald zodat zij in ieder geval het vaste gezicht is voor de kinderen.

Handelen conform Beleid

Inmiddels is de CO2 meter van Tech Air in gebruik. Dit is een mobiele CO2 meter en wordt in alle ruimtes van de BSO worden geplaatst voor een bepaalde periode. Middels een digitaal systeem kunnen we de waardes aflezen en bijhouden op de Ipad.

De beleidstukken worden regelmatig geactualiseerd. We streven ernaar elke dinsdag te overleggen/ te evalueren met elkaar. Vanuit dit overleg worden de beleidstukken wanneer nodig geoptimaliseerd/geactualiseerd.

Met vriendelijke groet,

Suzan Teunisse
BSO Monito's Club