

## Zienswijze conceptrapport BSO Monito's Club

Beste Lezer,

Allereerst willen we vertellen dat we heel veel plezier met de kinderen beleven. Dat elke dag weer een fijne dag is bij BSO Monito's Club.

Wij schrijven deze zienswijze ook naar aanleiding van de houding en de bevindingen van de 2 toezichthouders die samen het onderzoek na registratie hebben gedaan bij ons op de BSO.

We kunnen ons namelijk niet geheel vinden in de omschrijving in dit conceptrapport.

### **Ophalen kinderen**

De toezichthouders spreken de medewerker aan en blijven haar vragen stellen tijdens het ophalen van de kinderen. Het is de 1<sup>e</sup> werkdag van deze medewerkster bij BSO Monito's Club. Voor het vaste gezicht voor de kinderen liep Shivani ook mee die dag, zij werkt bij Kids-time en kent de kinderen ook. De medewerkster wil graag haar focus houden en met de kinderen bezig zijn terwijl zij lopen van de school naar de BSO. In het kader van de veiligheid van de kinderen zouden de toezichthouders daar rekening mee hebben moeten houden.

### **Uitleg bij Pedagogisch Klimaat en inzet Beroepskrachten:**

Er zijn 2 pedagogisch medewerkers gekoppeld wanneer het aantal kinderen dit vraagt volgens de leidster-kind ratio ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). Op moment van inspectie zijn er niet meer dan 10 kinderen ingeschreven per dag en dus is de 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker nog niet direct nodig. Wanneer de 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker nodig is (bij meer dan 10 kinderen per dag) zal deze in gezet worden. Bij BSO Monito's Club werken meerdere medewerkers die de kinderen kennen.

### **Tegenstrijdigheid in het rapport bij Conclusie "Pedagogisch beleid" met betrekking tot inrichting en accommodatie**

De toezichthouder geeft aan dat het kindercentrum niet is ingericht conform beleid. Dit wordt verder niet onderbouwd. Bij Accommodatie is te lezen dat de inrichting voldoet en dat er voldoende spelmaterialen is en dat er verschillende thema en knutselruimtes zijn. Hier valt ook te lezen hoe de buitenruimte er uit ziet en dat deze aangrenzend ligt aan het natuurpark De Bergen.

### **Kindvolgsysteem.**

Bij BSO Monito's Club werken we met het observatie/kind-volgsysteem van Casa4. Kinderen worden allen minimaal 1x per jaar geobserveerd en dit wordt schriftelijk vastgelegd. Ouders zijn/worden hiervan op de hoogte gesteld en uitgenodigd voor een "10 minuten gesprek". De toezichthouder stelt steeds voor met kind/volgsysteem "KIJK" te gaan werken. De houder heeft echter gekozen voor een ander geschreven observatiesysteem.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van stagiaires**

De toezichthouder schrijft dat er bij Monito's Club een gebrekkige administratie wordt gevoerd, dat betwist Suzan van BSO Monito's Club. We hebben aangetoond middels ondertekende urenlijsten welke medewerksters aanwezig waren in de periode van 31 januari tot en met 11 februari. Ook zijn er berichten aan ouders (via de Whatsapp) verstuurd en dat heeft de toezichthouder bekeken, waarin aangegeven wordt door BSO Monito's Club welke medewerkers aanwezig waren in deze periode. De Bitcare app wordt gebruikt voor de kind administratie en informatie naar de ouders. Medewerksters die werken staan per week vermeld op het papieren rooster/agenda op de keukendeur. Er is ten allen tijde voldaan aan de beroepskracht ratio. De toezichthouder vindt dat bovenstaande niet voldoende is onderbouwd en dat betwisten wij.

In de afgelopen periode zijn er inderdaad veel wisselingen geweest van medewerkers. Wij vinden ook dat dit niet de optimale situatie is. Richting de toekomst gaan we voor vaste medewerkers op vaste dagen. De houder heeft inmiddels ook haar diploma behaald zodat zij in ieder geval het vaste gezicht is voor de kinderen.

### **Handelen conform Beleid**

Inmiddels is de CO2 meter van Tech Air in gebruik. Dit is een mobiele Co2 meter en wordt in alle ruimtes van de BSO worden geplaatst voor een bepaalde periode. Middels een digitaal systeem kunnen we de waardes aflezen en bijhouden op de Ipad.

De beleidstukken worden regelmatig geactualiseerd. We streven ernaar elke dinsdag te overleggen/ te evalueren met elkaar. Vanuit dit overleg worden de beleidstukken wanneer nodig geoptimaliseerd/geactualiseerd.

Graag maken we ook een afspraak met de beleidsmedewerker Kinderopvang van de Gemeente om een en ander nog verder mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Suzan Teunisse

BSO Monito's Club